

Discrimination à l'IBAN : La France de nouveau championne d'Europe

La barre des 1000 témoignages de discrimination
à l'IBAN dépassée en France

Paris, le X juillet 2023 : 9 ans après l'adoption de la loi interdisant la discrimination envers un IBAN non-local, de nombreux consommateurs font encore face à ce type de discrimination, auprès de leur opérateurs téléphoniques, de leur banque, ou encore de leur entreprise.

Afin de lutter contre ce phénomène, Wise, entreprise technologique internationale qui a développé l'un des meilleurs moyens de gérer de l'argent à travers le monde, a lancé il y a deux ans, la plateforme [Accept My IBAN](#), le site de référence en matière de lutte contre la discrimination à l'IBAN. Aujourd'hui, Accept My IBAN est une coalition de presque 30 entreprises et organisations.

Des situations du quotidien compliquées pour les utilisateurs

Que ce soit pour recevoir des aides de la CAF, un remboursement de pôle emploi, pour se voir verser son salaire ou même simplement pour payer son loyer ou sa salle de sport, la discrimination à l'IBAN handicape encore aujourd'hui des milliers d'européens. Au total, ce sont plus de 3200 plaintes qui ont été déposées sur la plateforme depuis sa création.

La discrimination à l'IBAN est un problème paneuropéen, mais certains pays l'appliquent plus que d'autres. En effet, **la France est le pays qui enregistre le plus de plaintes sur la plateforme Accept My IBAN (32%) et comptabilise plus de 1000 témoignages.** A titre de comparaison, le deuxième pays du classement (l'Espagne) comptabilise 700 témoignages.

Contrairement à la moyenne européenne où les secteurs les plus discriminants sont ceux des télécoms (25,5%) et des services financiers (25%), **dans l'Hexagone, les plaintes concernent surtout les établissements publics (26%) et les services financiers (24,5%).**

"Je n'ai pas pu m'abonner au service de transport en commun francilien car les IBAN non-français ne sont pas acceptés ni sur internet ou ni au guichet"

"Français résidant en France, mon entreprise refuse de me verser mon salaire sur un IBAN européen"

"Je n'ai pas pu payer mon loyer car mon agence immobilière n'accepte que les IBAN français"



Les voies légales ne sont pas toujours les plus évidentes, alors que la plateforme Accept My IBAN a relevé plus de 1000 plaintes pour discriminations en France, **la Banque de France quant à elle indique que les autorités n'en ont reçu que 59 en 2021**. Cette différence met en exergue le **difficile accès aux portails publics mais aussi le manque de communication autour de ce phénomène**. **La mise en lumière de ces plaintes par Wise commence toutefois à porter ses fruits puisque la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) a annoncé en 2021 qu'elle infligeait des amendes pouvant aller jusqu'à 375 000 € aux entreprises discriminatoires.**

*“La Commission européenne a réitéré le 28 juin l'interdiction de discrimination à l'IBAN dans l'UE dans sa proposition de règlement pour les services de paiement (DSP3), en particulier pour l'open banking, ce dont nous nous réjouissons. Il est incompréhensible et désuet que dans le marché unique les consommateurs se voient encore refuser par leur banque, les services publics ou leur agence immobilière, l'utilisation de l'IBAN d'un pays voisin. Nous espérons qu'avec ce règlement et la mise en place d'amendes par la DGCCRF, le sujet soit enfin pris au sérieux par les entreprises discriminatoires”, déclare **Magali Van Bulck, Directrice des affaires publiques européennes de Wise.***

A propos de Accept My IBAN

Fondée en 2021, Accept My IBAN est une initiative lancée par la société technologique mondiale Wise et soutenue par près de 30 membres, dont N26, Klarna et Revolut. Grâce à ce portail, les consommateurs peuvent signaler les cas de discrimination à l'IBAN, quels que soient leur lieu de résidence et leur banque. Les résultats sont régulièrement communiqués à la Commission européenne afin de donner aux autorités une lecture complète de la manière, du moment et du lieu où cette pratique illégale a lieu.

À propos de Wise

Wise est une entreprise technologique internationale développant le meilleur moyen de gérer de l'argent à travers le monde. Avec le compte Wise, les personnes et les entreprises peuvent détenir plus de 40 devises, transférer de l'argent d'un pays à l'autre et dépenser de l'argent à l'étranger. Les grandes entreprises et les banques utilisent également la technologie Wise : un tout nouveau réseau de paiement transfrontalier qui permettra un jour de traiter de l'argent sans frontières pour tous, partout. Peu importe votre usage de la plateforme, Wise a pour mission de vous faciliter la vie et de vous faire économiser de l'argent.

Co-fondé par Taavet Hinrikus et Kristo Käärmann, Wise a été lancé en 2011 sous son nom d'origine TransferWise. Elle est l'une des sociétés technologiques à la croissance la plus rapide au monde et elle est cotée en Bourse de Londres sous le symbole, WISE.

Plus de 16 millions de personnes et entreprises utilisent Wise. L'entreprise traite plus de 10 milliards d'euros de transferts transfrontaliers chaque mois, ce qui permet à ses clients d'économiser plus d'un milliard d'euros par an.

Information réglementaire :

Tous les services d'investissement sont fournis par TINV Europe AS, entreprise d'investissement agréée et réglementée par la Finantsinspektsioon (Autorité estonienne de surveillance financière et de résolution).



Contact presse – Agence Wellcom

Mathias Koubi – Julie Regnault - Louise-Marie Guinet

wise@wellcom.fr – 01 46 34 60 60