

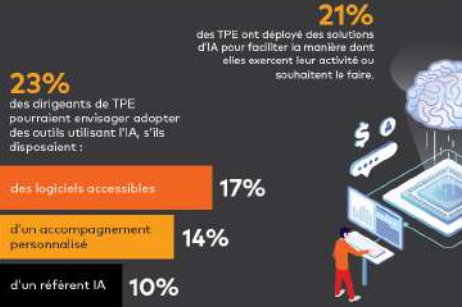


JUIN 2024
6^e BAROMÈTRE MASTERCARD & IFOP
"LA DIGITALISATION DES INDÉPENDANTS ET DES TPE"
*Structures de 10 à 9 collaborateurs

**INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :
 RISQUE OU VÉRITABLE NOUVEL OUTIL
 POUR LES DIRIGEANTS DE TPE EN
 FRANCE ?**



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :
 un fort décalage entre les dirigeants de TPE qui l'ont expérimentée, ou envisagent de le faire, et les autres



Les dirigeants de TPE sont clivés sur la place de l'IA dans la protection des données

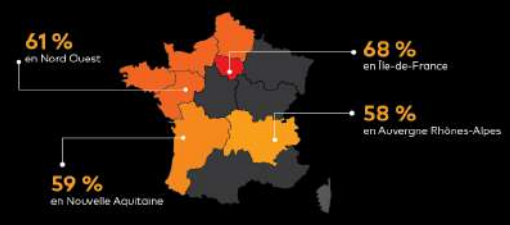


LA CYBERSÉCURITÉ :
 les entreprises préfèrent prévenir que guérir et adoptent des mesures préventives contre les cyberattaques



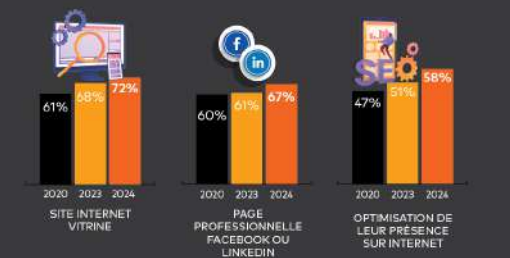
LES TPE ONT MIS EN PLACE DES MESURES PRÉVENTIVES PAR RÉGION :

En Île-de-France, 18% des TPE interrogées ont signalé avoir été victimes de cyberattaques, ce qui en fait la région la plus touchée.



LA DIGITALISATION DES TPE :
 un acquis pour les entreprises

Le niveau d'équipement des TPE a progressé cette année, atteignant des scores historiquement élevés depuis 2020, et particulièrement en lien avec leur visibilité en ligne :



*Méthodologie de l'étude IFOP : L'étude a été menée auprès d'un échantillon de 611 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'immatriculation de l'entreprise. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 27 avril au 27 mai 2024.