



communiqué de presse

Banque digitale

# Le **Crédit Mutuel Arkéa** déploie une application bancaire pour les montres connectées sous Android Wear et pour l'Apple Watch.

**Brest, le 9 mars 2015** – Le **Crédit Mutuel Arkéa** propose aux clients de ses trois fédérations, **Crédit Mutuel de Bretagne**, du **Sud-Ouest** et **Massif Central**, une application permettant de suivre ses comptes bancaires sur montre connectée. Une innovation compatible avec le système d'exploitation **Android Wear** et - *c'est une première* - également avec **iOS pour l'Apple Watch**, annoncée très prochainement.

Précurseur de la banque à distance, le **Crédit Mutuel Arkéa** place depuis toujours l'innovation au cœur de ses métiers. Son objectif ? Susciter une expérience-client positive, en alliant l'usage à la technologie. Dans la continuité des développements réalisés pour les Google Glass™ et pour la montre de téléassistance<sup>1</sup> en 2014, le **Crédit Mutuel Arkéa** est une nouvelle fois au rendez-vous. Le groupe bancaire déploie une application de suivi des comptes pour montre connectée, compatible avec les systèmes d'exploitation Android Wear et iOS pour l'Apple Watch, dont la sortie est annoncée prochainement.



Grâce à cette application, les clients des fédérations du **Crédit Mutuel de Bretagne**, du **Sud-Ouest** et **Massif Central** peuvent consulter gratuitement le solde de leurs comptes courants et livrets et suivre les dernières opérations réalisées directement sur l'écran de leur montre connectée.

Dans un environnement ultra-connecté, les équipes du **Crédit Mutuel Arkéa** innovent chaque jour pour rendre l'accès aux services bancaires possible, partout et à tout moment, quel que soit le mode de connexion

choisi et au travers d'une multitude d'écrans (PC, tablettes, smartphones et objets connectés : montres, lunettes...).



communiqué de presse

Frédéric Laurent, Directeur général adjoint du **Crédit Mutuel Arkéa**, commente :  
« A l'heure de la digitalisation et de l'évolution des modes de consommation, nous vivons une transformation à la fois passionnante et essentielle qui pousse nos équipes à innover, créer et explorer de nouveaux usages. »

Nathalie Lavirotte, Directeur Marketing du **Crédit Mutuel Arkéa**, poursuit :  
« L'obsession client est l'élément moteur de notre stratégie. Cette nouvelle application s'inscrit dans une approche globale de la relation client qui se veut omnicanale. »



#### Caractéristiques techniques

L'application pour montre connectée est proposée gratuitement à tout client détenteur :

1. d'un contrat de Banque à Distance dans l'une des trois fédérations du Crédit Mutuel Arkéa,
2. d'un smartphone (avec accès internet inclus),
3. et d'une Apple Watch ou d'une montre connectée fonctionnant sous Android Wear\*.

\*Android Wear est compatible avec les montres : LG G Watch, Moto 360, Sony SmartWatch3...

Apple Watch is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

<sup>1</sup> **Arkéa Assistance**, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, propose depuis novembre 2014 un service de téléassistance mobile, avec la mise à disposition d'une montre connectée, en complément de l'offre de téléassistance qui sécurise le maintien à domicile.

#### A propos du Crédit Mutuel Arkéa

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une vingtaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Financo, Federal Finance, Suravenir...). Avec près de 9 000 salariés, 3 700 administrateurs, 3,6 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 103 milliards d'euros de total de bilan, le Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

Plus d'informations sur [www.arkea.com](http://www.arkea.com)