

Communiqué
de presse

La gestion des sinistres identifiée comme prioritaire dans un contexte d'investissements massifs dans l'InsurTech au 2^{ème} trimestre 2017

Paris, le 31 juillet 2017 - La deuxième édition du rapport trimestriel [InsurTech](#) de Willis Towers Watson, l'un des plus grands cabinets de conseil, de courtage et de solutions logicielles au monde vient de paraître. Ce rapport étudie comment des acteurs historiques du secteur de l'assurance et de nouveaux acteurs développent et adaptent des applications fondées sur les nouvelles technologies dans le cadre de l'optimisation de la gestion des sinistres. L'enquête, qui examine les implications à venir de cette tendance, montre également que le volume des investissements dans les « InsurTechs » – ces start-ups créant de nouveaux modèles dans l'assurance par l'usage de nouvelles technologies – a augmenté de 248 % au deuxième trimestre, représentant ainsi 985 millions USD, grâce à un nombre record de transactions et à plusieurs investissements significatifs dans ces start-ups à travers le monde.

La dernière enquête, produite par Willis Towers Watson Securities et Willis Re en collaboration avec CB Insights, montre en quoi l'utilisation de technologies développées en interne par les acteurs historiques de l'assurance et exploitées en partenariat avec les InsurTechs peut révolutionner la gestion des sinistres et faciliter la migration des assureurs d'un modèle centré sur les règlements et le contrôle des coûts à une approche axée sur la diversification des risques. Cette évolution conduirait ainsi à des niveaux de satisfaction et de fidélisation des clients plus élevés dans la mesure où les sinistres représentent l'une des zones d'interaction les plus importantes avec les clients dans la chaîne de valeur de l'assurance.

Rafal Walkiewicz, CEO de Willis Towers Watson Securities, explique : « *Les échanges que l'assureur peut avoir avec ses clients au sujet de la gestion des sinistres constituent la principale source d'informations et d'opportunités pour améliorer la diversification des risques et en faire un maillon essentiel de la chaîne de valeur d'un secteur en mutation. Nous pensons que l'accent pourrait être mis davantage sur la gestion des sinistres et moins sur d'autres fonctions comme la distribution, la souscription et la gestion de capital. Le fait de pouvoir tirer les enseignements de ces échanges à l'aide d'outils technologiques, développés en interne ou dans le cadre de partenariats ou d'acquisitions, sera à l'avenir une source de différenciation essentielle pour les acteurs historiques du marché.* »

L'étude encourage donc les compagnies d'assurance existantes à adopter pleinement les changements induits par la technologie qui interviennent dans le secteur.

Andrew Newman, Président et Responsable International Dommages de Willis Re, précise : « *Les 985 millions USD investis dans les InsurTechs au deuxième trimestre 2017 sont une nouvelle preuve de la mutation en cours dans le secteur. Que cette mutation augure d'une phase de perturbation ou de nouvelles opportunités dépend essentiellement de la perception de la position de chaque entreprise dans la chaîne de valeur de l'assurance. Ce n'est pas la technologie qui est « disruptive » mais la capacité de chaque acteur à l'exploiter plus ou moins efficacement.* »

Communiqué
de presse

Les 985 millions USD ont été investis au deuxième trimestre dans un nombre record d'opérations, 64 contre 38 au premier trimestre 2017.

Vous pouvez accéder au rapport *InsurTech Q2 2017* de Willis Towers Watson [en cliquant ici](#).

À propos de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ : WLTW) est l'un des plus grands cabinets de conseil, de courtage et de solutions logicielles au monde. Nous aidons nos clients internationaux à faire du risque un vecteur de croissance. Willis Towers Watson, dont les origines remontent à 1828, compte 40 000 collaborateurs adressant plus de 140 pays. Nous concevons et proposons des solutions de maîtrise du risque, de gestion des avantages sociaux, d'accompagnement des talents et d'optimisation du capital pour protéger et aider les institutions et les individus. Forts d'un positionnement unique, nous savons où se croisent talents, actifs et idées : un avantage que nous mettons au service de la performance des entreprises. Ensemble, libérons les potentiels. Pour en savoir plus, rendez-vous sur willistowerswatson.com.

À propos de Willis Towers Watson Securities

Avec des bureaux à New York, Londres, Hong Kong et Sydney, Willis Towers Watson Securities conseille les entreprises du secteur de l'assurance et de la réassurance sur un large éventail d'opérations de fusion/acquisition, ainsi qu'à l'égard des produits des marchés de capitaux, y compris en agissant en qualité de souscripteur ou d'agent pour des émissions primaires, en participant à des opérations de marché secondaires sur des titres liés à l'assurance et en conduisant des missions de conseil générales et stratégiques sur les marchés de capitaux. Willis Towers Watson Securities est un nom commercial utilisé par Willis Securities, Inc., *broker dealer* licencié, agréé et réglementé par la FINRA et membre de SIPC (« WSI »). Willis Capital Markets & Advisory Limited (N° immatriculation 2908053 et numéro ARBN 604 264 557) est une société d'investissement autorisée et réglementée par la *Financial Conduct Authority* au Royaume-Uni (« WCMAL »). Willis Capital Markets & Advisory (Hong Kong) Limited est une société agréée et réglementée par la *Hong Kong Securities and Futures Commission* (« WCMAL (HK) »).

À propos de Willis Re

Willis Re est un leader mondial du courtage en réassurance, reconnu pour ses capacités d'analyse de premier ordre, conjuguées à une expertise de la réassurance dans une offre intégrée à même d'accroître la valeur d'entreprise de ses clients. Willis Re répond aux besoins de sa clientèle mondiale et diversifiée en matière de gestion et de transfert des risques. La société compte parmi ses clients tous les principaux acteurs mondiaux de l'assurance et de la réassurance, ainsi que les mécanismes nationaux de gestion des catastrophes dans de nombreux pays à travers le monde. Son équipe mondiale d'experts propose des services et conseils qui peuvent aider les

Communiqué
de presse

clients à prendre de meilleures décisions de réassurance et à négocier des conditions optimales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur willisre.com.

À propos de CB Insights

CB Insights est une société d'analyse de données financières, soutenue par Pilot Growth et la National Science Foundation, qui exploite la science des données, le *machine learning* et l'analyse prédictive pour aider les clients à établir des prévisions. CB Insights a construit une plateforme d'intelligence technologique qui analyse des millions de données sur le capital-risque, les start-ups, les brevets, les partenariats d'entreprises et les médias pour prédire les tendances en matière de technologies.

Contacts médias

AGENCE COMCORP

[Nathalie Sassier](#) / [Julie Fontaine](#)

Tél : 01 84 17 84 18 / 01 58 18 32 67