

PARIS, 29/11/2017,

## Natixis Assurances lance deux innovations 100% digitales pour améliorer la gestion de sinistres : WeProov et Oculus Rift

Natixis Assurances déploie de nombreux projets pour améliorer l'expérience client dans le cadre de la gestion des sinistres. L'application WeProov offre aux assurés des réseaux des Caisses d'Épargne et des Banques Populaires de déclarer un sinistre en *selfcare*. La technologie Oculus Rift leur permet de suivre les différentes étapes de la gestion d'un sinistre.

### WeProov, la nouvelle application de déclaration de sinistre automobile en *selfcare*

WeProov, destiné à des dommages matériels automobiles peu importants, permet à l'assuré de gérer directement et rapidement l'indemnisation de son sinistre. L'assuré n'a plus besoin de se déplacer dans un garage ni d'immobiliser son véhicule pour attendre le passage de l'expert ou la photo expertise.

La déclaration de sinistre est optimisée et à la main de l'assuré en 4 étapes :

- Le client assuré télécharge l'application dédiée sur son smartphone.
- Il réalise le constat du sinistre en prenant des photos guidées, évitant ainsi des clichés inexploitable.
- Il signe sa déclaration de sinistre qui est ensuite envoyée directement à l'expert en charge du dossier.
- Le client assuré est indemnisé dès que le rapport d'expert est validé.

### Oculus Rift : les coulisses de la gestion de sinistres

Natixis Assurances présente une expérience unique et immersive de réalité virtuelle à destination des conseillers de clientèle, des assurés et des prospects, fondée sur la technologie du casque Oculus Rift. Avec cette technologie, le conseiller peut désormais inviter son client dans les coulisses et l'accompagner dans les différentes étapes de la gestion de sinistres.

**Nathalie Broutèle**, directrice du métier Assurances Non Vie, déclare « *Notre démarche d'innovation vise avant tout à répondre aux besoins de nos clients, à simplifier et fluidifier leur parcours. Ces innovations s'appuient sur des partenariats dynamiques avec des start up et enrichissent les services que nous apportons aux assurés* »

### À propos de Natixis Assurances

Natixis Assurances conçoit et gère une offre complète de solutions d'assurances de personnes et d'assurances non vie pour les particuliers grand public et gestion privée, les professionnels, les entreprises, les professions libérales, les agriculteurs et les associations. Filiale à 100 % de Natixis, banque internationale de financement, de gestion, d'assurance et de services financiers du Groupe BPCE, 2<sup>e</sup> groupe bancaire et 3<sup>e</sup> bancassureur en France, Natixis Assurances distribue aujourd'hui ses produits d'assurances de personnes (assurance vie, épargne transmission de patrimoine, retraite, assurance décès, assurance dépendance et assurance des emprunteurs) dans les réseaux des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne. Elle commercialise ses contrats d'assurances non vie (assurance automobile, assurance deux-roues, assurance multirisque habitation, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, assurances mobiles, protection juridique, assurance parabancaire, télésurveillance, assurances des professionnels) principalement dans les réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

### À propos de Natixis

Natixis est la banque internationale de financement, d'investissement, de gestion d'actifs, d'assurance et de services financiers du Groupe BPCE, deuxième acteur bancaire en France avec 31,2 millions de clients à travers ses deux réseaux, Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

Avec plus de 17 000 collaborateurs, Natixis dispose d'expertises métiers fortes dans quatre domaines d'activités : la Gestion d'actifs et de fortune, la Banque de Grande Clientèle, l'Assurance et les Services Financiers Spécialisés.

Elle accompagne de manière durable, dans le monde entier, sa propre clientèle d'entreprises, d'institutions financières et d'investisseurs institutionnels et la clientèle de particuliers, professionnels et PME des deux réseaux du Groupe BPCE.